

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU PRAMACOM PRAGUE SPOL. S R.O.

Vedení společnosti deklaruje, že se rozhodlo za účelem dosažení a prosazení vyšší kvality v oblasti prodeje, výstavby, servisu radiokomunikačních systémů a výzkumu a vývoje SW a HW přijmout a realizovat opatření, která vedou k udržování a trvalému zlepšování integrovaného systému managementu dle ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016.

V těchto souvislostech je vedením společnosti formulována následující politika kvality a environmentu založená na zaměření všech pracovníků na zvyšování kvality prováděné práce, plnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků s cílem minimalizovat vlivy na životní prostředí, dodržovat požadavky zákonů, předpisů, technických a jakostních parametrů produktů, s účelem neustále zlepšovat efektivnost systému managementu kvality a environmentu dle následujících principů:

ZÁSADY POLITIKY KVALITY A ENVIRONMENTU

- Trvale udržujeme integrovaný systém managementu v souladu se zásadami ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016 a vedeme firmu k neustálému zvyšování efektivnosti systému
- Trvale udržujeme a aktualizujeme dokumentaci kvality a environmentu
- Prosazujeme ekologickou odpovědnost jako součást podnikové strategie, pro dodržování zásad ekologického chování používáme směrnice a postupy integrované do firemních procesů
- Sledujeme a vyhodnocujeme negativní vlivy všech procesů a činností na životní prostředí a neustále hledáme cesty k prevenci znečištění
- Evidujeme a hodnotíme vliv všech firemních aktivit na životní prostředí a o svém environmentálním profilu informujeme všechny zainteresované strany
- Účelně a hospodárně využíváme vodu, energii a nakupované materiálové vstupy za účelem zlepšování environmentální výkonnosti procesů
- Plánujeme a vyhodnocujeme zdroje a vstupy s minimalizací nákladů za účelem zajištění kvality a požadavků environmentu v oblasti dodávek a servisu
- Jednou ročně definujeme měřitelné cíle na příští období a dále je přezkoumáváme a rozpracováváme do hodnotitelných úkolů, plnění cílů sledujeme a vyhodnocujeme
- Tuto politiku sdělujeme všem zaměstnancům společnosti a všem osobám pracujícím pod dohledem a ve prospěch společnosti

ORIENTUJEME SE NA ZÁKAZNÍKA

- Trvale udržujeme kontakt se zákazníky a provádíme vyhodnocování jejich potřeb a spokojenosti
- Ke každému zákazníkovi přistupujeme tak, aby poskytnuté produkty, služby a požadavky zákazníka byly vždy realizovány ve sjednaném rozsahu, kvalitě a termínu
- Zajišťujeme vysoký stupeň dokumentační činnosti ve vztahu k zákazníkovi a to jak při akvizici, tak při samotném prodeji a řešení záručních a pozáručních vad


- Provádíme výběr našich dodavatelů z hlediska kvality a dopadů jejich produktů na životní prostředí, výběr dodavatelů dokumentujeme a hodnotíme
- Postupujeme v souladu s platnou právní úpravou EÚ a ČR a technickými pokyny zahraničních dodavatelů
- Pravidelně hodnotíme obchodní případy jako celek a je vyvozujeme osobní odpovědnost za hrubé porušení kvality a ochrany životního prostředí
- Ve spolupráci se zahraničním partnerem zajišťujeme měřicí a servisní nástroje

ORIENTUJEME SE NA PRACOVNÍKA

- Zabezpečujeme dodržování všech zákonných požadavků a právních předpisů a dalších požadavků, které se vztahují k našim environmentálním aspektům a k tomu také vedeme všechny zaměstnance
- Klademe velký důraz na vzdělávání zaměstnanců a jejich profesní růst. Školení probíhají v úzké spolupráci s dodavatelskou organizací Airbus DS. Za kvalitně odvedenou práci provádíme odměňování zaměstnanců
- Motivujeme zaměstnance nejen k odpovědnému přístupu k životnímu prostředí, ale i k tomu, aby sami přicházeli s náměty, jak dopady firemních procesů a činností na něj zmenšovat
- Udržujeme dobrou vzájemnou komunikaci a prosazujeme otevřenou informační politiku
- Vytváříme pracovní podmínky a prostředí vyznačující se důvěrou a součinností mezi zaměstnanci
- Formulujeme cíle v návaznosti na personální pohovory s pracovníky, zapojujeme je do návrhů opatření k nápravě a preventivních opatření

ORIENTUJEME SE NA PROCES

- Procesy společnosti jsou definovány, sledovány a analyzovány s cílem neustále zlepšovat systém kvality a environmentu
- Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s závaznými zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami danými platnými zákony a prováděcími vyhláškami
- Stav procesu kvality a environmentu pravidelně vyhodnocujeme a při zjištěné odchylce přijímáme rychlou a účinnou nápravu
- Stanovujeme osobní odpovědnost za klíčové a podpůrné procesy

	Přezkoumal	Schválil
Funkce	Představitel vedení pro kvalitu a environment	Jednatel
Jméno	Mgr. Roman Pospíšil	Mgr. Filip Sobol
Datum, podpis:	2.1.2018 	2.1.2018 